



《知识产权维权援助工作指引》解读

发布时间：2023-02-28 来源：国家知识产权局政务微信

字号：大 中 小 分享：

一、起草背景

知识产权维权援助工作为创新主体和社会公众的知识产权维权需求提供公益援助，是知识产权保护“全链条”的重要环节。2020年，国家知识产权局印发《关于进一步加强知识产权维权援助工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），结合知识产权工作面临的新形势、新要求，对维权援助工作作出全面部署，明确了维权援助工作的总体目标、工作范围、维权援助机构定位和工作重点等内容。自《指导意见》印发以来，目前全国已设立维权援助机构2000余家，2022年共办理知识产权维权援助申请7.1万件，全国知识产权维权援助工作体系加快完善、工作力度持续加大，维权援助服务的可及性、便捷性显著提高。为进一步加强工作指导，完善工作流程，强化规范化管理，国家知识产权局制定形成了《知识产权维权援助工作指引》（以下简称《工作指引》）。

二、主要内容

《工作指引》分为十一章64条，12个附录，约1.1万余字。全文包括总则、工作内容、工作体系、运行管理、工作人员、工作程序、合作单位管理、专家选聘管理、志愿者队伍建设、激励保障、回访及其他工作制度以及附录表格。一是加强维权援助工作体系建设。第三章首次明确了各级知识产权管理部门在开展维权援助工作中的职责、维权援助机构的载体以及维权援助分支机构的设立。第四章规范了维权援助机构的运行管理。第五章明确了维权援助工作人员的管理和培养。二是统一维权援助工作流程和标准。第六章规范了维权援助工作流程，明确维权援助申请受理条件，细化了办理、转办、终止、归档和信息报送等工作要求，确定了各环节的办理时限。三是规范社会力量参与。第七至第九章明确合作单位、专家、志愿者等社会力量参与工作的要求和具体管理流程，明确维权援助机构在发挥资源枢纽作用、有效对接需求服务方面所需开展的工作。

三、实践意义

《工作指引》聚焦《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》提出的“实现维权援助服务全国一张网”要求，对维权援助工作体系构建的方式和路径进一步明确，对维权援助机构运行管理进一步规范，对维权援助工作程序和业务标准进行细化统一。

《工作指引》整体注重实用性和广泛适用性，便于一线维权援助人员操作使用，并围绕维权援助各项任务，配套设计了系列标准化工作表格，为规范信息数据报送、跨区域协同打下基础。

《工作指引》围绕《2021年全国知识产权维权援助工作进展报告》呈现的社会力量踊跃参与维权援助工作、各地方维权援助机制创新涌现等特点，特别对维权援助合作单位、专家、志愿者的管理进行单独设章明确，并遴选部分地方特色做法供全系统工作参考。

相关链接：[国家知识产权局办公室关于印发《知识产权维权援助工作指引》的通知](#)

相关链接

中国政府网

国务院部门

局属单位

代办处

相关网站



政府网站
找错



国家政务服务
投诉与建议



国家知识产权局
政务微信



国家知识产权局
政务微博



国家知识产权局
政务抖音

联系我们 | 版权声明 | 关于局徽 |
主办单位：国家知识产权局 版权所有：国家
网站管理：国家知识产权局办公室 网站标识码：
京ICP备05069085号-14  京公网安备 11040